

I. Allgemeine Bestimmungen

Die nachfolgende Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und der Bearbeitung von Personendaten durch die Viollier AG und die zur Viollier Gruppe gehörenden Gesellschaften (nachfolgend insgesamt als "Viollier" bezeichnet und nicht unter die Bezeichnung "Dritte" fallend betrachtet) im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und insbesondere mit Bezug auf die von Viollier offerierten Dienstleistungen und Angebote aufklären. Zusätzlich gelten ebenfalls die allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") und die elektronischen Nutzungsbedingungen von Viollier in ihrer jeweils aktuellen Version. Im Fall einer Diskrepanz zwischen den Sprachversionen ist die deutsche Version massgeblich.

Mit der Nutzung der Website sowie der elektronischen und internetbasierten Dienste von Viollier via Webbrowser oder App (je einzeln und gemeinsam "Internetdienste") erklärt sich der Nutzer mit der Erhebung und Bearbeitung seiner Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Ferner nimmt der Nutzer zur Kenntnis, dass Viollier diese Datenschutzerklärung nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung von Zeit zu Zeit ändern, ergänzen, erweitern, entfernen oder in anderer Weise aktualisieren kann. Die Änderungen gelten ab Publikation der Datenschutzerklärung auf viollier.ch. Mit der Weiternutzung der Website oder der Internetdienste von Viollier erklärt sich der Nutzer mit den Änderungen einverstanden.

Viollier hält die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz ("DSG") ein und richtet sich nach der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG ("DSGVO") aus.

Viollier trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Sicherheit der von Viollier erhobenen und bearbeiteten Personendaten, insbesondere zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff durch Dritte und Missbrauch. Diese Sicherheitsmassnahmen werden jeweils dem aktuellen Stand der Technik angepasst. Namentlich ist Viollier nach dem international anerkannten Datenschutzgütesiegel 'Good Priv@cy®' zertifiziert. Diese Zertifizierung ist eine geschützte Garantiemarke der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme 'SQS' (www.sqs.ch) und sorgt für den sicheren Umgang mit Personendaten sowie für die wirksame Erfüllung der datenschutzrechtlichen und vertraglichen Grundlagen, einschliesslich einer angemessenen Informationssicherheit. Jährlich findet ein Audit und alle drei Jahre eine Rezertifizierung zur Gewährleistung des Standards statt. Zudem ist Viollier nach IQNet (www.iqnet-certification.com), einem weltweiten Zertifizierungsnetzwerk und Partner von SQS, zertifiziert.

Alle Mitarbeiter, die Zugang zu vertraulichen Daten oder Informationen haben, unterstehen einer Geheimhaltungspflicht. Entweder sind sie aufgrund ihrer beruflichen Stellung einer Schweigepflicht (z.B. ärztliche Schweigepflicht gemäss Art. 321 StGB) unterstellt oder müssen eine Geheimhaltungsvereinbarung bezüglich der Daten und Informationen unterzeichnen. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch für externe Mitarbeiter, beigezogene Dritte und Besucher von Viollier. Diese Personen müssen vor ihrem Besuch bei Viollier eine Geheimhaltungserklärung unterzeichnen.

Bis auf Bewerberdaten (vgl. Ziffer II. 3. hiernach) speichert Viollier sämtliche Personendaten in elektronischer Form auf eigenen Servern mit Standort in der Schweiz. Eine Datenbekanntgabe ins Ausland durch Viollier erfolgt nur, sofern dies zur Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist und der Datenschutzstandard des jeweiligen Landes dem der Schweiz entspricht. Sind die Datenschutzbestimmungen nicht gleichwertig, lässt Viollier eine Einwilligung von den betroffenen Personen einholen. Die als Auftraggeber fungierenden medizinischen Fachpersonen verpflichten sich, nicht ohne Einholung der Einwilligung des betreffenden Patienten aus einem Land, dessen Datenschutzstandard nicht dem der Schweiz entspricht, oder über einen Server in einem solchen Land auf Befunde zuzugreifen.

Jede Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung ihrer Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht oder die Daten zwingend zur Vertragserfüllung

benötigt werden. Zudem kann die Einwilligung in die Datenbearbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Viollier hat gemäss Art. 11a Abs. 5 Bst. e DSGVO einen betrieblichen und beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) angemeldeten Datenschutzbeauftragten bestellt. Die Datensammlungen von Viollier sind deshalb nicht beim EDÖB registriert.

Bei Fragen, Änderung, Widerruf und Löschung wenden Sie sich bitte direkt an den Datenschutzbeauftragten:

Viollier AG
Datenschutzbeauftragter
Hagmattstrasse 14
4123 Allschwil

datenschutz@viollier.ch
T +41 61 486 11 11

II. Bearbeitung von Personendaten im Rahmen der Angebote und der Leistungserbringung durch Viollier und des Bewerbungsprozesses

1. Patientendaten

Patientendaten sind die Daten von Patienten, die Viollier benötigt, um eine Dienstleistung im Bereich Labormedizin erbringen zu können, oder Daten von Patienten, die von einem Nutzer, der sich für die Nutzung der Internetdienste von Viollier entschlossen hat, an Viollier übertragen werden. In der Regel werden die folgenden Patientendaten erhoben: Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Sprache, Versicherungen, Rechnungsempfänger und Identifikationsnummer des Patienten, AHV- / UVG-Nummer. Die behandelnden Ärzte, Arztpraxen, Spitäler und Kliniken stellen sicher, dass der betroffene Patient angemessen informiert worden ist und ausdrücklich in die Bearbeitung seiner Patientendaten durch Viollier zur Erbringung der beanspruchten Dienstleistungen bzw. zur Übertragung seiner Patientendaten im Voraus freiwillig eingewilligt hat.

Zweck. Viollier verwendet die Patientendaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung sowie gegebenenfalls zur Erfüllung zwingender gesetzlicher Pflichten (z.B. Weitergabe von Patientendaten an kantonales Krebsregister).

Weitergabe. Viollier wird hiermit ermächtigt, Patientendaten innerhalb des Unternehmens sowie an Dritte zwecks Dienstleistungserbringung weiterzugeben, wenn diese sich verpflichten, die vorliegende Datenschutzerklärung sowie das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten. Eine darüber hinausgehende Weitergabe von Patientendaten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausser es liegt eine Einwilligung des Patienten vor, es besteht eine gesetzliche Pflicht, es liegt eine entsprechende behördliche oder gerichtliche Anordnung vor oder dies ist zur Erbringung der Dienstleistung oder der Vertragsdurchführung erforderlich. Die behandelnden Ärzte, Arztpraxen, Spitäler und Kliniken stellen sicher, dass die ausdrückliche Einwilligung zur Weitergabe vorgängig beim Patienten eingeholt wird.

Aufbewahrung. Sofern es nicht anders schriftlich vereinbart ist, werden sämtliche Befunde, Auftragsformulare und Untersuchungsmaterialien solange gespeichert, wie dies zur Erbringung der aktuellen Dienstleistung durch Viollier notwendig ist, mindestens jedoch solange, als dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Vorbehaltlich des Rechts des Patienten, die Löschung zu beantragen, können Befunde darüber hinaus solange gespeichert bleiben, als dies bei der allfälligen Erbringung zukünftiger Dienstleistungen medizinisch sinnvoll erscheint. Nach dem Ableben des Patienten können die Daten in eingeschränkter Form zu wissenschaftlichen Zwecken weiterhin verwendet werden.

2. Auftraggeberdaten

Auftraggeberdaten sind die Daten, die Viollier benötigt, um die Abwicklung eines Vertrags zu gewährleisten. In der Regel werden die folgenden Daten erhoben: Kunden-Nr., Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer und Sprache. Je nach beanspruchter Dienstleistung können sie variieren.

Zweck. Viollier verwendet die Auftraggeberdaten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Da gewisse Auftraggeberdaten auch Patientendaten sind, werden diese Daten gemäss den Bestimmungen über Patientendaten bearbeitet.

Weitergabe. Viollier wird hiermit ermächtigt, Auftraggeberdaten innerhalb des Unternehmens sowie an Dritte zwecks Dienstleistungserbringung weiterzugeben, wenn diese sich verpflichten, die vorliegende Datenschutzerklärung sowie das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Auftraggeberdaten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausser es liegt eine Einwilligung des Auftraggebers vor, es besteht eine gesetzliche Pflicht, es liegt eine entsprechende behördliche oder gerichtliche Anordnung vor oder dies ist zur Erbringung der Leistung oder der Vertragsdurchführung erforderlich.

Aufbewahrung. Die Auftraggeberdaten werden solange gespeichert, wie es nötig ist, um den Vertrag auszuführen und künftige Dienstleistungen zu erbringen. Wenn die Auftraggeberdaten auch Teil der Patientendaten sind, gelten die Aufbewahrungsfristen für Patientendaten.

3. Bewerberdaten

Bewerberdaten sind die Daten, die Viollier für eine vollständige Bewerbung und deren Verarbeitung benötigt. In der Regel werden folgende Daten, unabhängig davon, ob die Bewerbung online mittels Registrierung oder auf anderem Weg erfolgt, erhoben: Name, Vorname, Adresse, Sprache, E-Mail-Adresse, Passwort, die Informationen aus dem Lebenslauf und weitere Dokumente (z.B. Zeugnisse).

Zweck. Viollier verwendet die Bewerberdaten zum Zwecke des Bewerbungsverfahrens. Grundsätzlich werden die Bewerberdaten nicht weiter verwendet. Viollier wird hiermit ermächtigt, bei der Bearbeitung auch andere aktuell offene Stellen bei Viollier in Betracht zu ziehen. Ansonsten werden die Daten auf keinen Fall für andere Zwecke verwendet.

Aufbewahrung. Die Bewerbungsplattform wird von einem von Viollier beauftragten Dienstleistungsunternehmen Viollier zur Verfügung gestellt und betrieben. Die Bewerberdaten werden auf den eigenen, in der Schweiz befindlichen Servern des Dienstleistungsunternehmens gespeichert und verwaltet. Bei Antritt einer Stelle werden die Bewerberdaten, oder allenfalls ein Auszug davon, in das Personaldossier abgelegt. Hat sich der Bewerber auf eine konkrete Stelle beworben oder eine Spontanbewerbung eingereicht, jedoch einen ablehnenden Bescheid erhalten, behält sich Viollier das Recht vor, die Bewerbung ihrem Kandidatenpool zuzuordnen. Der Bewerbende erhält in diesem Falle eine Benachrichtigung. Ist er nicht einverstanden oder nicht mehr interessiert, hat er jederzeit die Möglichkeit, seine persönlichen Daten selbständig zu löschen. Wird die Bewerbung diesem Kandidatenpool zugeordnet, bleiben die Daten grundsätzlich während 12 Monaten gespeichert und werden danach gelöscht. Es erfolgt keine Mitteilung über die Löschung der Daten. Mit jeder Datenpflege, die der Bewerbende vornimmt, beginnt die Frist von Neuem. Bezüglich der Nutzung der Bewerberdaten durch das von Viollier beauftragte Dienstleistungsunternehmen verweist Viollier die Stellenbewerber auf die entsprechende Datenschutzerklärung dieses Dienstleistungsunternehmens.

Weitergabe. Ausser im Rahmen der Aufbewahrung und falls die Einbeziehung externer Spezialisten zur Bearbeitung der Bewerbungsunterlagen erforderlich ist, erfolgt eine Weitergabe von Bewerberdaten an Dritte grundsätzlich nicht.

4. Nutzerdaten, Cookies, Google Tools, Verlinkung, Social Plugins

Nutzerdaten sind die Daten, die Viollier vom Nutzer der Internetdienste benötigt, um einen reibungslosen Zugriff und Ablauf zu gewährleisten. Viollier erhebt Daten über jeden Zugriff. Je nach beanspruchter Dienstleistung können sie variieren. Viollier erhebt Nutzerdaten insbesondere bei der einmaligen Registrierung (zur zweifelsfreien Identifikation) für Internetdienste (d.h., in der Regel, Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse und Kunden-Nr. bzw. AHV-Nr.), und bei jedem Zugriff auf die Website von Viollier oder auf einen anderen Internetdienst (d.h., in der Regel, Name der abgerufenen Website, Datei, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, Betriebssystem, Referrer URL, IP-Adresse und anfragender Provider).

Zweck. Nutzerdaten werden von Viollier verarbeitet, gespeichert und genutzt, soweit dies für die Nutzung der Internetdienste erforderlich ist.

Bei der Nutzung der Internetdienste werden Zugriffe (Datum / Uhrzeit) und die dazugehörenden Nutzerdaten in einem Protokoll aufgezeichnet. Viollier behält sich vor, die Nutzerdaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der begründete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

Weitergabe. Viollier wird hiermit ermächtigt, Nutzerdaten innerhalb des Unternehmens sowie an Dritte zwecks Dienstleistungserbringung weiterzugeben, wenn diese sich verpflichten, die vorliegende Datenschutzerklärung sowie das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Nutzerdaten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausser es liegt eine Einwilligung des Nutzers vor, es besteht eine gesetzliche Pflicht, es liegt eine entsprechende behördliche oder gerichtliche Anordnung vor oder die Weitergabe ist zur Erbringung der Dienstleistung erforderlich.

Aufbewahrung. Nutzerdaten, soweit sie nicht auch Auftraggeberdaten sind, werden solange gespeichert, wie es nötig ist, um die Internetdienste auszuführen, d.h. bis der Nutzer signalisiert, auf die Verwendung der Internetdienste zu verzichten. Viollier bewahrt grundsätzlich keine Nutzerdaten von Besuchern der Website auf.

Cookies. Wenn ein Nutzer die Website bzw. den darauf enthaltenen online abrufbaren Internetdienst aufruft, werden ein oder mehrere Cookies auf seinem Computer gespeichert. Ein Cookie ist eine Textdatei, die auf dem Computer eines Nutzers gespeichert wird und eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschliesslich der IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server übertragen und dort gespeichert.

Mit Hilfe von Cookies verbessert Viollier den Komfort und die Qualität der Internetdienste, indem z.B. Nutzereinstellungen gespeichert werden. Eine Nutzung der Internetdienste ist auch ohne Cookies möglich. Der Nutzer kann in seinem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder seinen Browser so einstellen, dass er benachrichtigt wird, bevor ein Cookie gespeichert wird. Cookies können über die Datenschutzfunktion des Browsers jederzeit von der Festplatte des Computers gelöscht werden. In diesem Fall können die Funktionen und die Benutzerfreundlichkeit der Internetdienste eingeschränkt werden.

Einbindung von Links und Diensten Dritter. Innerhalb der Internetdienste werden Dienste Dritter angeboten, wie z.B. Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google Maps, Grafiken. Dies setzt immer voraus, dass diese Anbieter die IP-Adresse des Nutzers wahrnehmen. Viollier bemüht sich, nur solche Dienste zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Für die Erhebung und Behandlung von Personendaten durch diese Dritten übernimmt Viollier keine Verantwortung. Je nach Einbindung von Diensten Dritter sind die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Dritten anwendbar.

Google Analytics. Viollier benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies und speichert diese in der Regel ausserhalb des EU/EFTA Raumes. Google benutzt diese Informationen, um für Viollier die Nutzung der Website auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten und Internetnutzung zusammenzustellen. Des Weiteren überträgt Google diese Informationen nach eigenen Angaben an Dritte, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Nutzer kann die Speicherung von Cookies verhindern (vgl. "Cookies" hiervoor). Der Nutzer kann darüber hinaus die Übermittlung der durch den Cookie erzeugten und auf seine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Social Plugins. Plugins von sozialen Netzwerken, welche ausschliesslich von Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) und Twitter (Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA) betrieben werden, sind jeweils an dem Logo des jeweiligen

sozialen Netzwerks erkennbar. Bei Aufruf einer Website, bei der eines oder mehrere der genannten Plugins integriert sind, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der sozialen Netzwerke auf. Der Button wird von den sozialen Netzwerken direkt an den Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Durch die Einbindung der Buttons erhalten die sozialen Netzwerke die Information, dass die entsprechende Website aufgerufen wurde. Ist der Nutzer zum Zeitpunkt seines Besuchs bei den sozialen Netzwerken eingeloggt, können die sozialen Netzwerke den Besuch dem Konto des Nutzers zuordnen. Wird der Button angeklickt, wird die entsprechende Information vom Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie das diesbezügliche Recht des Nutzers und die Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers können den Datenschutzbestimmungen von Facebook und Twitter entnommen werden. Der Nutzer kann vermeiden, dass die sozialen Netzwerke Daten über die besuchten Websites sammeln, indem er sich vor dem Besuch der Website abmeldet.
