

I. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni di utilizzo elettronico regolano i termini di legge per l'utilizzo dei servizi elettronici e di quelli basati su Internet nonché del sito Web di Viollier AG e delle società del gruppo Viollier (di seguito denominate collettivamente "Viollier") tramite browser Web o App (di seguito denominati singolarmente e congiuntamente "Servizi Internet"). Con il termine "utente" si intendono tutte le persone che utilizzano i Servizi Internet di Viollier.

Utilizzando i Servizi Internet di Viollier, la validità delle presenti Condizioni di utilizzo elettronico, nonché della Dichiarazione sulla protezione dei dati e delle Condizioni generali ("CG") di Viollier è riconosciuta nella rispettiva versione attuale. In caso di discrepanze, le Condizioni di utilizzo elettronico hanno la precedenza sulle CG. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche, prevale la versione tedesca.

Viollier si riserva il diritto in qualsiasi momento di modificare le presenti Condizioni di utilizzo elettronico. Le modifiche si applicano a partire dalla pubblicazione delle Condizioni di utilizzo elettronico su viollier.ch. Sono applicabili le Condizioni di utilizzo elettronico nella loro versione attualmente in vigore. Continuando ad utilizzare i Servizi Internet, l'utente accetta le modifiche.

1. Utilizzo dei Servizi Internet in generale

L'uso generale del sito viollier.ch è aperto a tutti. Tutte le informazioni sui prodotti e servizi di Viollier sono destinate ai professionisti della salute, anche se non è richiesta la registrazione per l'utilizzo di queste offerte. Tutti gli altri utenti sono informati che l'utilizzo di questi contenuti non sostituisce in alcun modo la consulenza medica specialistica o può sostituirsi alla consulenza medica.

Ad eccezione dell'App My Viollier per pazienti, l'uso dei Servizi Internet è generalmente riservato ai professionisti della salute.

L'utilizzo della piattaforma per le candidature sul sito Web è riservato ai candidati che si registrano correttamente.

2. Responsabilità e garanzia

L'utilizzo dei Servizi Internet rientra nell'esclusiva responsabilità dell'utente. Ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni diretti o indiretti, perdite o lesioni, con riserva di dolo e colpa grave e di responsabilità in base alle disposizioni di legge inderogabili per l'uso dei Servizi Internet o in qualche modo collegabili a esse è esclusa. Viollier non si assume alcuna responsabilità a seguito di danni dovuti a:

- inosservanza del dovere di diligenza da parte dell'utente;
- utilizzo da parte di persone non autorizzate;
- utilizzo abusivo o utilizzo che viola le presenti Condizioni di utilizzo elettronico.

Fatte salve le disposizioni imperative di legge, la responsabilità per le persone ausiliarie è esclusa per intero.

Viollier non garantisce la disponibilità, l'accessibilità e la trasmissione costante senza interruzione e senza interferenze dei Servizi Internet e il funzionamento corretto con il gestore della rete dell'utente. Viollier tuttavia si impegna ad offrire un'alta disponibilità. Interruzioni dovute a lavori di manutenzione vengono annunciate, se possibile, in anticipo da Viollier. In caso di rischi per la sicurezza, Viollier si riserva il diritto di interrompere l'accesso ai Servizi Internet fino alla risoluzione del problema e, in casi gravi, di bloccare l'accesso. Ogni responsabilità per danni o danni indiretti dovuti all'interruzione o al blocco viene esclusa. Se i dati vengono inviati per via elettronica, questo avviene a rischio dell'utente. Ogni responsabilità per possibili danni in relazione a una perdita di dati e / o all'introduzione abusiva di terzi nel sistema informatico dell'utente viene esclusa.

Viollier si riserva il diritto di modificare, completare o cancellare il contenuto dei Servizi Internet in ogni momento e senza preavviso. Viollier controlla regolarmente la correttezza e l'attualità dei contenuti. Tuttavia, Viollier non può garantire che i contenuti siano sempre completi, corretti e aggiornati. I

contenuti possono contenere anche imprecisioni, errori ortografici o di traduzione.

Sul sito Web di Viollier si trovano link che rimandano ad altri siti Web non gestiti da Viollier. Ogni responsabilità per i loro contenuti e per la loro attualità è esclusa. Responsabili dei contenuti dei siti collegati sono esclusivamente i relativi gestori. L'attivazione di un link avviene a rischio dell'utente. Connessioni al sito Web di Viollier create da terzi non si trovano sotto l'influsso e sotto l'ambito di controllo di Viollier. Ogni responsabilità per i contenuti o per i servizi Web, che rimandano al sito Web di Viollier, è esclusa.

3. Blocco

In caso di violazione delle presenti Condizioni di utilizzo elettronico, della Dichiarazione sulla protezione dei dati o delle CG da parte dell'utente oppure se si verificano rischi per la sicurezza, Viollier ha il diritto, ma non l'obbligo, di bloccare immediatamente l'accesso degli utenti ai Servizi Internet. Inoltre, Viollier blocca l'accesso soltanto su esplicita richiesta degli utenti.

4. Estinzione

Viollier ha il diritto di estinguere singoli o tutti i Servizi Internet in ogni momento immediatamente o di sostituirli con altre offerte.

La disdetta della prestazione o dell'utilizzo dei Servizi Internet comprende la disdetta del diritto di utilizzare i relativi Servizi Internet.

5. Copyright, diritto d'autore e proprietà intellettuale

Tutti i contenuti dei Servizi Internet (ad es. testi, informazioni, immagini, grafiche, design, software, ecc.) sono tutelati dalla legge sul diritto d'autore e sui marchi e appartengono esclusivamente a Viollier, salvo restando diritti di autore e di marchio di terzi.

L'utente può utilizzare tali contenuti esclusivamente per propri scopi. Non può in particolare affittare, noleggiare, vendere, trasferire o smerciare i Servizi Internet di Viollier. Indicazioni sui diritti d'autore, denominazioni di marchi e altre denominazioni protette dalla legge non possono essere modificate o eliminate dall'utente. I diritti dell'utente comprendono soltanto l'utilizzo corretto dei Servizi Internet. L'utilizzo dei contenuti dei Servizi Internet a scopo commerciale / di natura pubblica o l'utilizzo in reti chiuse / pubbliche, così come copiare, modificare, salvare, inoltrare, digitalizzare, trasformare in microfilm, decompilare o pubblicare senza previa approvazione da parte di Viollier è vietato.

Salvo riserva valevole per i dati personali, tutti i dati e le informazioni trasmessi a Viollier dall'utente nonché eventuali idee, concetti, tecniche o know-how contenuti in questi dati / idee possono essere liberamente usati da Viollier e comunicati a terzi.

I collegamenti ai Servizi Internet devono rimandare alla rispettiva homepage. Deep linking e framing dei Servizi Internet o altre tecniche, con le quali i Servizi Internet o parti di esse vengono in qualche modo integrate nelle pagine Web degli utenti o di terzi, non sono permesse senza la previa approvazione di Viollier.

II. Servizi Internet

1. Diritti d'accesso per professionisti della salute che agiscono in qualità di committenti ("utenti professionali")

Se ancora non esiste un conto utente per l'utilizzo dei Servizi Internet, l'utente professionale può richiedere la registrazione con uno o più numeri cliente. Viollier può rifiutare la richiesta di apertura di un conto utente senza indicarne i motivi.

L'utente professionale designa le persone autorizzate a utilizzare i Servizi Internet ("utenti autorizzati") e comunica loro la password. Può richiedere la limitazione dell'autorizzazione d'accesso a singoli N. cliente e / o a singoli servizi. L'utente professionale è tenuto ad adottare immediatamente le misure opportune in caso di eventuali cambiamenti riguardanti gli utenti autorizzati (p.es. uscita di una persona dall'organizzazione) per evitare abusi,

in particolare a provvedere alla modifica della password. L'utente professionale prende atto del fatto e si assume la responsabilità in caso di inosservanza di questo obbligo per evitare che persone non più autorizzate abbiano accesso ai Servizi Internet e ai loro contenuti. L'utente professionale si impegna a portare a conoscenza degli utenti autorizzati le presenti Condizioni di utilizzo elettronico e in particolare i doveri di diligenza ivi contenuti e la loro osservanza. Gli utenti professionali autorizzati sono equiparati all'utente per ciò che concerne i doveri di diligenza e la responsabilità e l'utente è responsabile in caso di inosservanza di queste disposizioni da parte degli utenti autorizzati.

L'utente professionale può richiedere che ordini e referti assegnati al suo N. cliente siano accessibili anche per altri N. cliente. L'utente professionale è responsabile di informare il paziente in modo adeguato e in tempo utile e di ottenere il consenso del paziente riguardo la visione da parte di terzi. Viollier si riserva il diritto di richiedere una conferma scritta al riguardo da parte degli utenti professionali. Viollier può rifiutare domande di attivazione senza indicarne i motivi.

Il rispettivo utente professionale si legittima nei confronti di Viollier attraverso l'immissione del N. cliente e della password. Viollier non è obbligata in alcun modo ad adottare ulteriori misure o a controllare l'identità della persona che accede ai dati.

2. Diritto di accesso per pazienti

Dopo un'unica autorizzazione da parte di un utente professionale o di Viollier, il paziente può accedere ai suoi referti Viollier con l'App My Viollier. Lo sblocco avviene in v-consult® e si applica sia agli ordini precedenti che a quelli futuri di questo utente professionale. Dopo l'approvazione, il paziente riceve un SMS da parte di Viollier con un link per la registrazione. Con questo link, il paziente può installare My Viollier sul suo dispositivo mobile e registrarsi con il suo indirizzo e-mail e la sua password.

Il paziente si accredita presso Viollier cliccando sul link ricevuto via SMS, registrandosi ed effettuando il login con il suo indirizzo e-mail e la sua password. Viollier non è obbligata in alcun modo ad adottare ulteriori misure o a controllare l'identità della persona che accede all'App.

3. Obblighi di cooperazione da parte degli utenti

I rischi, come ad esempio la manipolazione del terminale dell'utente da terzi non autorizzati, che emergono nonostante le misure per la sicurezza dei dati e il rispetto della necessaria cautela durante la trasmissione elettronica tramite rete (Internet, e-mail) sono esclusivamente a carico dell'utente.

L'utente è tenuto a mantenere segreta la password e, in particolare, ad assicurarsi che anche gli utenti autorizzati mantengano segreta la password. Per evitare l'accesso da parte di terzi non autorizzati l'utente si impegna a cambiare la password regolarmente.

Se l'utente ha il sospetto che il suo conto utente venga utilizzato da terzi non autorizzati deve immediatamente richiedere a Viollier il blocco del conto utente.

L'utente ha l'obbligo di uscire correttamente dal sistema dopo l'accesso ai Servizi Internet richiesti (inclusa la cancellazione di eventuale memoria cache). Quest'obbligo vale ancora più per apparecchi ai quali hanno accesso più persone.

Se l'utente vende il proprio terminale mobile a terzi, è tenuto a cancellare l'App Viollier e/o l'App My Viollier prima della consegna.

L'utente deve richiedere immediatamente il blocco dell'autorizzazione di accesso presso Viollier nel caso in cui ceda il proprio terminale mobile a terzi oppure lo smarrisca.

4. Prescrizione elettronica

Per la prescrizione elettronica, Viollier mette a disposizione dell'utente etichette, stampante per etichette e v-box®. Viollier rimane proprietaria sia della v-box® sia della stampante per etichette.

L'utente si impegna a trasmettere per ogni prescrizione elettronica i dati del paziente aggiornati e completi, così come le analisi da effettuare, a controllare il corretto riferimento campione-paziente e a etichettare i campioni come richiesto da Viollier.

5. Consultazione di referti tramite Web browser Internet o App

Viollier tiene a far presente che le indicazioni nei referti rappresentano dati particolarmente meritevoli di tutela ai sensi della legge sulla protezione dei dati. L'utente professionale si assume la responsabilità per il fatto che, in caso di invio dei referti tramite un collegamento e-mail non protetto senza l'esplicito consenso del paziente, lede i suoi obblighi ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

Se l'utente professionale accede ai referti dall'estero o tramite un server all'estero deve rispettare i principi legati alla rivelazione dei dati all'estero (v. art. 6 della legge sulla protezione dei dati) nonché a eventuali leggi estere sulla protezione dei dati. In particolare, all'utente professionale è vietato l'accesso ai risultati senza il consenso del paziente di un paese o attraverso un server di un tale paese il cui standard di protezione dei dati non corrisponde a quello della Svizzera.

Se il referto viene modificato in termini di contenuto dall'utente (p.es. riduzione o rimodulazione grafica), Viollier non si assume la responsabilità delle conseguenze di una tale modifica o manipolazione.

L'utente è l'unico responsabile della tutela della sicurezza dei dati tra i server di Viollier e il terminale dell'utente (incl. tutte le relative trasmissioni).

6. Trasmissione di referti elettronica tramite v-box® o fornitori terzi

La trasmissione di referti elettronica al committente o all'utente può avvenire tramite v-box® o tramite terzi specializzati nella trasmissione elettronica di dati medici.

I referti vengono trasmessi in forma elettronica esclusivamente in formato HL7 incl. referto PDF opzionale. La raffigurazione dei referti nell'applicazione software dell'utente professionale (software dello studio / sistema d'informazione della clinica) dipende dal prodotto impiegato. Viollier declina ogni responsabilità in caso di interpretazione scorretta dei risultati dovuta a risultati obsoleti, raffigurazione dei referti errata o incompleta nell'applicazione software dell'utente professionale (software dello studio / sistema d'informazione della clinica). I referti in forma cartacea e in formato PDF prevalgono sui risultati trasmessi in forma di file HL7 o sui risultati rappresentati nel Web browser o nelle App dei terminali mobili. Solo l'utente professionale è responsabile del corretto riferimento dei referti elettronici nei dossier elettronici del paziente.

L'utente professionale è responsabile della corrispondenza della propria infrastruttura alle prescrizioni tecniche di Viollier al fine di garantire il buon funzionamento della v-box®. Viollier non è responsabile di eventuali danni dovuti a un'infrastruttura non corrispondente alle prescrizioni.

Viollier è responsabile esclusivamente della sicurezza dei dati tra i server e la v-box® ovvero il fornitore terzo; l'utente professionale è responsabile esclusivamente della sicurezza dei dati tra la v-box®, ovvero il fornitore terzo, e il software dello studio medico ovvero il sistema informatico della clinica.

La disponibilità dei referti su un server sicuro di un provider di terze parti e il loro consulto da parte dell'utente, così come un'eventuale accettazione di applicazioni software non fanno parte dei servizi di Viollier, ma di quelli del fornitore terzo. Per usufruire di questi servizi (trasmissione elettronica sicura dei referti) l'utente conclude un accordo separato con il fornitore terzo.

7. Restrizioni particolari della responsabilità e della garanzia per i Servizi Internet

Oltre alle restrizioni della responsabilità e garanzia generali, per i Servizi Internet Viollier non è responsabile in caso di:

- non disponibilità di server o applicazioni IT;
- errori dell'utente per l'attivazione dell'accesso elettronico a ordini e referti;
- errori nella trasmissione degli ordini a Viollier e nella trasmissione dei referti all'utente;

- consegna di dati del paziente errati o incompleti al momento della prescrizione;
- importi errati al momento della consultazione / trasmissione dei referti nell'applicazione software dell'utente (p.es. assegnamento errato o visualizzazione errata dei dati importati);
- uso successivo dei referti da parte dell'utente, in particolare l'uso o la divulgazione parziale o modificata dei referti.

III. Utilizzo della piattaforma per le candidature

Durante la registrazione e la compilazione della candidatura elettronica l'utente si trova su una piattaforma online esterna al sistema di Viollier. E-mail derivanti direttamente da questa piattaforma informatica non vengono firmate ossia non contengono alcun certificato e non vengono trasmesse con crittografia.

IV. Diritto applicabile e foro competente

Alle presenti Condizioni di utilizzo elettronico e ai rapporti contrattuali istituiti in base a tali condizioni, così come agli ulteriori rapporti tra le parti, è applicabile il diritto svizzero ad esclusione delle norme di conflitto del diritto internazionale privato e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili (CISG).

Il foro competente esclusivo per tutti i conflitti tra le parti per quanto riguarda le presenti Condizioni di utilizzo elettronico in relazione ai rapporti contrattuali basati sulle presenti ed altresì gli ulteriori rapporti tra le parti è Allschwil, cantone Basilea Campagna, Svizzera, ammenoché non sia stato convenzionato per iscritto un altro foro competente.
